

Чек-лист самопроверки на когнитивные искажения перед непопулярным решением

Ответьте на эти вопросы до объявления решения

- ☐ 1. Можно ли сформулировать проблему в одном предложении без слов «кажется», «наверное», «возможно»?
- ☐ 2. Есть ли минимум три факта (цифры, сроки, последствия), подтверждающих необходимость решения?
- ☐ 3. Рассмотрены ли реальные альтернативы?
- ☐ 4. Записано ли мнение человека, который не согласен с решением?
- ☐ 5. Можно ли представить, что решение принимает преемник? Изменил бы он что-то? Если да, то что?
- ☐ 6. Оценена ли стоимость бездействия через три месяца? Пугает ли эта сумма сильнее, чем стоимость действия?
- ☐ 7. Оценены ли последствия для людей, которых решение затронет напрямую?
- ☐ 8. Есть ли план коммуникации и реализации?
- ☐ 9. Готов ли руководитель ответить команде на вопрос: «Какую ответственность вы берете на себя?»

Важно: если хотя бы на три вопроса из списка вы ответили «нет» — решение еще не готово к объявлению. Нужно вернуться к фактам, альтернативам и плану реализации.