

Проект Аристотель

Масштабное исследование Google (2012–2015): проанализировано более 180 команд компании, выявлены 5 ключевых факторов эффективности команды.

180+

команд Google проанализировано

5

ключевых факторов эффективности

#1

психологическая безопасность — главный предиктор

Пять факторов эффективности команды

01 Психологическая безопасность

Члены команды чувствуют себя в безопасности, чтобы высказывать непопулярные мнения, задавать вопросы и признавать ошибки без риска быть осмеянными или наказанными.

02 Надёжность (Dependability)

Члены команды выполняют обязательства в срок и высокого качества. Коллеги могут друг на друга положиться.

03 Структура и ясность (Structure & Clarity)

Цели команды понятны, роли распределены, план выполнения работы очевиден каждому участнику.

04 Личная значимость (Personal Meaning)

Работа в команде имеет личное значение для каждого участника — он находит в ней смысл, соответствующий его ценностям.

05 Влияние (Impact)

Члены команды верят, что их работа имеет значение и реально влияет на клиентов, компанию или общество.

КЛЮЧЕВОЙ ВЫВОД

Психологическая безопасность — фундамент, на котором строятся остальные четыре фактора. Без неё команда не может быть эффективной. Подтверждается российскими данными: при отсутствии доверия **0% успешных проектов**, при высоком уровне — до 80%.