



**НОРБИТ**  
Группа компаний ЛАНИТ

## ПАНДЕМИЧЕСКИЙ ЦЕЙТНОТ ДЛЯ BIG DATA: ВЫЗОВЫ, БАРЬЕРЫ, ВОЗМОЖНОСТИ

**Владимир Вертоградов,**  
Управляющий директор **НОРБИТ**  
Вице-президент **ГК ЛАНИТ**

# КАК COVID 19 ПОМЕНЯЛ РЫНОК РИТЕЙЛА?

## PHYGITAL RETAIL



- Офлайн-ритейл мгновенно вышел в онлайн, чтобы выжить
- Онлайн-ритейл продолжил развивать физическую инфраструктуру
- Быстрое развитие получили сервисы, объединяющие онлайн и офлайн: агрегаторы доставок, маркетплейсы, логистические службы



Больше данных

## SAFE SHOPPING ENVIRONMENT



- Изменения в клиентском потоке из-за норм социального дистанцирования
- Бесконтактная оплата
- Бесконтактная доставка
- Самообслуживание и покупки без участия кассира



Выше требуемая скорость реакции

## ИЗМЕНЕНИЯ ПОКУПАТЕЛЬСКИХ ПРИВЫЧЕК



- Закупки «впрок» перед локдауном
- Рост популярности «магазинов у дома»
- Отложенный спрос после пандемии
- Рост интернет-покупок по всем сегментам
- Изменение структуры спроса из-за падения доходов
- Покупки для третьих лиц (волонтеры, курьеры, родственники и т.п.)

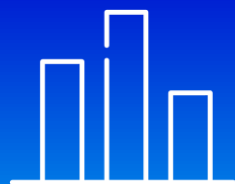


Выше цена ошибки

# BIG DATA: КАКИЕ СЕРВИСЫ ВОСТРЕБОВАНЫ В РИТЕЙЛЕ



Управление оттоком  
клиентов



Прогнозирование  
спроса и управление  
запасами



Оптимизация  
транспортной  
логистики



Контроль торгового  
зала и качества  
продукции

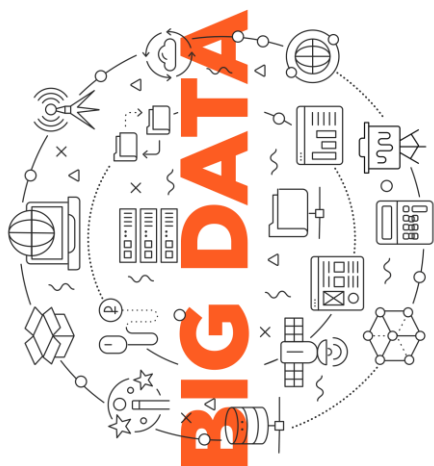


# КЕЙСЫ: КАК УПРАВЛЕНИЕ ДАННЫМИ ПРИНОСИТ РЕЗУЛЬТАТ



**УТКОНОС:**  
онлайн-гипермаркет

Food Retail | E-commerce



- Адаптированная онлайн-витрина в мобильном приложении
- Голосовой поиск и поиск по штрих-коду
- Оптимизация доставки
- Управление оттоком
- Персональные предложения
- Прогноз спроса
- Формирование цен

**+34,5%**

Рост выручки в Q1 2020

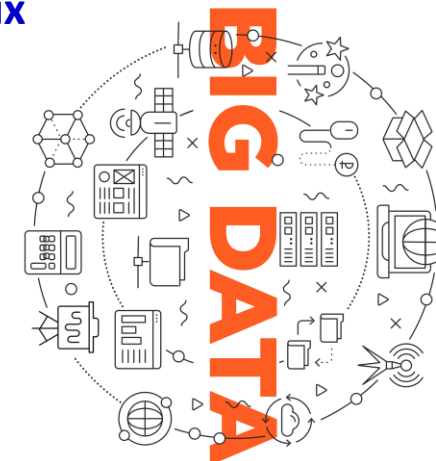
По материалам <https://vc.ru/trade/134458-kak-tehnologii-pomogayut-riteylu-v-period-pandemii>

# ТОКИО-CITY

HoReCa | Сеть ресторанов

**Внедрение рекомендательных лент на основе товарных предпочтений**

- Запуск ленты ранжирования выдачи товаров
- Запуск ленты рекомендаций "товар-товар"
- Запуск ленты индивидуальных рекомендаций для пользователя



**+37%**

Рост среднего чека участника программы лояльности

По данным ЛАНИТ-ОМНИ (Группа НОРБИТ)

РЭЙ БРЭДБЕРИ,  
«БУДЕТ ЛАСКОВЫЙ ДОЖДЬ»  
«УМНЫЙ ДОМ»



**INTERNET OF THINGS**

НОВЫЕ ДАННЫЕ  
ОТ ПОДКЛЮЧЕННЫХ УСТРОЙСТВ

«Умный магазин»

«Умные полки»

Использование данных  
с домашних устройств потребителей

STAR WARS. ОБЩЕНИЕ  
ПРИ ПОМОЩИ ГОЛОГРАММ



**AR / VR**

НОВЫЙ ОПЫТ ПЕРСОНИФИКАЦИИ

Визуализация товарных  
предложений

Индивидуальный дизайн от клиента

Виртуальный онлайн-шоппинг

НИКОЛАЙ НОСОВ, «НЕЗНАЙКА  
В СОЛНЕЧНОМ ГОРОДЕ».  
БЕСПИЛОТНЫЙ АВТОМОБИЛЬ



**ДРОНЫ И БЕСПИЛОТНИКИ**

СВЕРХОПТИМИЗИРОВАННАЯ  
ЛОГИСТИКА

Бесконтактная доставка  
в любое время

Доставка в труднодоступные  
места



**НОРБИТ**  
Группа компаний ЛАНИТ

127083 г. Москва, ул. Юннатов, д. 18  
Телефон: +7 (495) 787-29-92  
Факс: +7 (495) 787-29-90

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!  
ВОПРОСЫ?**