

Временной интервал в 60 минут после инцидента — критический для формирования нарратива. Каждое действие должно быть выполнено в строго отведённое время.

**0 – 5 МИН****Фиксация и оповещение**

- Зафиксировать факт инцидента: время, место, источник информации
- Немедленно оповестить оперативный штаб по утверждённому каналу связи
- Запустить таймер обратного отсчёта

**5 – 15 МИН****Оценка и сбор информации**

- Собрать первичную информацию из доступных источников
- Оценить масштаб инцидента и потенциальное воздействие
- Определить затронутые аудитории
- Ввести временный запрет на комментарии сотрудников без согласования

**15 – 30 МИН****Подготовка первого сообщения**

- Подготовить первое сообщение для внутреннего и внешнего контура
- Согласовать формулировки с юридическим отделом

« Нам известно о ситуации. Мы собираем информацию. Вернёмся с подробностями в [время]. »

**30 – 60 МИН****Публикация и координация**

- Опубликовать первое согласованное сообщение
- Назначить ответственного спикера
- Провести вводный брифинг для команды
- Активировать мониторинг соцсетей и СМИ

