

ПРИКАЗ

04.03.2025

№ 4-Ord-39/25

Московская область, д. Сколково

**Об утверждении Правил программы лояльности
Московской школы управления «СКОЛКОВО»**

В целях создания и введения системы лояльности в Московской школе управления «СКОЛКОВО» (далее – «Школа»), а также поддержки программ и проектов Школы

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. С даты подписания настоящего Приказа:

- 1.1. отменить действие Приказа № 4-Ord-111/24 от 20.06.2024 и утвержденных им Правил программы лояльности Московской школы управления «СКОЛКОВО»;
- 1.2. утвердить Правила программы лояльности Московской школы управления «СКОЛКОВО» в редакции Приложения к настоящему Приказу.

2. Контроль за исполнением настоящего Приказа возложить на Директора по развитию бизнеса И.М. Крейндлин.

Финансовый директор



Е.С. Яночкина

Приложение
УТВЕРЖДЕНО

Приказом
Московской школы
управления «СКОЛКОВО»

От 04.03.2025
№ 4-Ад-39/25



ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ МОСКОВСКОЙ ШКОЛЫ УПРАВЛЕНИЯ «СКОЛКОВО»

Настоящие Правила, являющиеся публичной офертой, размещенные в сети Интернет на Сайте Школы, определяют условия и порядок участия в Программе лояльности, организуемой Негосударственным образовательным учреждением дополнительного профессионального образования Московской Школой Управления «СКОЛКОВО» (Московская школа управления «СКОЛКОВО»), далее именуемая – Программа.

В настоящих Правилах используются следующие основные термины, которые подлежат толкованию в соответствии с их приводимыми ниже определениями:

Школа	Негосударственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Московская Школа Управления «СКОЛКОВО» (Московская школа управления «СКОЛКОВО») ОГРН 1075000012405, ИНН 5032180980 КПП 503201001, место нахождения: 143026, Московская обл., город Одинцово, дер. Сколково, ул. Новая, д.100, оказывающее услуги по дополнительным образовательным программам (об оказании платных образовательных услуг) на основании Лицензии от «26» апреля 2017 года №77081, выданной Министерством образования Московской области
Бакалавриат Школы	Негосударственное образовательное учреждение высшего образования «Школа управления СКОЛКОВО» (Школа управления СКОЛКОВО) ОГРН 1237700448413, ИНН 9731117040 КПП 773101001, место нахождения: 143085, город Москва, вн. тер. г. Муниципальный Округ Можайский, ш. Сколковское, дом 45, реализующее программы высшего образования (бакалавриат) на основании Лицензии от «15» декабря 2023 года №Л035-00115-77/00978358, выданной Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки
Сайт/Сайт программы	Информационный ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу https://www.skolkovo.ru , содержащий расписание образовательных программ и веб-страницу Программы https://www.skolkovo.ru/loyalty-system/
Онлайн-магазин	Интернет – магазин «Skolkovo Shop», размещенный на сайте https://shop.skolkovo.ru/rules/ . Сайт принадлежит и администрируется Обществом с ограниченной ответственностью «Управляющая компания СКОЛКОВО менеджмент» (ОГРН 1075032015849, ИНН 5032178356 КПП 503201001, место нахождения: 143026, Московская область, город Одинцово, деревня Сколково, ул. Новая, д. 100)
Образовательная программа	Программа обучения, размещенная на Сайте и включённая в Программу лояльности на момент выбора ее Участником и заключения договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным

	программам (об оказании платных образовательных услуг) или договора на обучение по программам высшего образования (бакалавриат Школы)
Регистрация на Сайте	Добровольное совершение действий на Сайте посредством внесения сведений об Участнике в регистрационную форму на Сайте (Имя, фамилия, номер мобильного телефона, адреса электронной почты, наименование места работы, должность), выражения желания на участие в Программе и согласия с Правилами участия в Программе, а также согласия на обработку персональных данных Участника. В подтверждение регистрации Участник получает письмо на адрес электронной почты, указанный им при внесении сведений в регистрационную форму
Программа	Маркетинговое мероприятие потребительской лояльности, направленное на поддержку образовательной экосистемы СКОЛКОВО и стимулирования спроса на образовательные программы посредством повышения уровня участия, активного использования Участниками баллов и привилегий. В рамках настоящей Программы для формирования и увеличения лояльности Участников Школа и/или Бакалавриат Школы выпускает и предоставляет Участникам промокоды, в том числе с участием Партнеров. Школа и/или Бакалавриат Школы предоставляет промокоды в рамках соответствующей маркетинговой акции, утвержденной локальным нормативным актом
Участник Программы	Дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, присоединившееся к Программе любым из способов, перечисленных в Правилах, зарегистрированное на Сайте путем ввода своих регистрационных данных в регистрационную форму на Сайте, принявшее условия Правил путем полного и безоговорочного акцепта для участия в Программе, давший согласие на обработку персональных данных и подтвердивший своё принятие и ознакомление с настоящими Правилами в регистрационной форме на Сайте, а также на получение номера карты и доступа к личному кабинету
Личный кабинет	Персональная страница зарегистрированного пользователя Сайта, создаваемая автоматически и содержащая информацию об Участнике Программы, включающая соответствующий раздел Программы с вкладками под наименованием «О программе», «Моя карта», «История накоплений» и иные, относящиеся к Программе, предоставляющие Участнику информацию (количество баллов, уровень лояльности и т.д.) и возможность управлять ею доступным на Сайте способом. Один зарегистрированный участник может иметь только один личный кабинет, в противном случае Школа оставляет за собой право удалить повторный Личный кабинет
Счёт Участника	Виртуальный бонусный счет, содержащий совокупность учётных и информационных данных об операциях, совершенных Участником и открываемый Школой в Системе Программы лояльности для учета информации о количестве начисленных/списанных Баллов и их текущем балансе. Счет доступен в личном кабинете Участника
Баллы и премиальные баллы	Технические условные единицы, рассчитываемые, начисляемые и списываемые со счета Участника, отражающие текущие накопления, полученные Участником за совершение действий/выполнение условий Программы и в зависимости от активности Участника. Баллы используются только в учетных целях и не являются средством платежа

	или каким-либо видом валюты, ценной бумагой, равно как и денежным обязательством Школы, баллы не могут быть обналичены. Баллы являются маркетинговым инструментом поощрения лояльности Участников к Школе и образовательным программам. В целях получения Привилегий 1 (Один) балл признается эквивалентом 1 рубля
Списание Баллов	Процесс, в результате которого происходит уменьшение количества баллов на счёте Участника. Списание баллов, начисленных в рамках Программы, доступно Участнику и осуществляется им при их использовании по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами
Срок действия Программы и баллов	Действие Программы может быть приостановлено либо прекращено в одностороннем порядке в любой части и в любой момент. Начисленные Участнику Программы баллы действуют бессрочно за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами. Имеющиеся баллы аннулируются и не подлежат восстановлению в случае, если Участник в срок более 3 (Трёх) лет не использовал баллы с момента их Активации. В рамках проведения специальных маркетинговых акций, начисляемые по акции баллы, могут иметь ограниченный срок действия менее 3 лет. Школа оставляет за собой право пересмотреть срок действия баллов путем внесения соответствующих изменений в настоящие Правила
Активность Участника	Совершение Участником Программы любого из следующих действий: списание или начисление баллов при совершении оплаты стоимости образовательной программы, внесение взноса в фонд Школы и иных действий, предусмотренных настоящими Правилами
Взнос в фонд Школы	Осуществление поддержки Школы в любой форме, предусмотренной на сайте https://www.skolkovo.ru/donation/
Уровень Участника	Параметр Участника в Программе, который достигается за счёт Активности Участника в рамках Программы в целях достижения следующего Уровня
Привилегия	Форма поощрения Участника в Программе (баллы, скидки, промокоды и иной вид поощрения, определяемый по решению Школы и предусмотренный настоящими Правилами). Под скидкой понимается уменьшение стоимости Образовательной программы путем использования баллов в соответствии с настоящими Правилами
Промокод	Определенная последовательность символов (букв и/или цифр), дающая право на начисление баллов на бонусный счет Участника при активации промокодов во вкладке «Моя карта» в разделе «Программа лояльности» на Сайте. Участники, получившие промокод, вправе активировать его посредством соответствующего интерактивного функционала Сайта. Для активации промокода перейти по специальной ссылке или по QR-коду, push-сообщению, размещенному на промокоде или в сопроводительном письме/материалах в случае выдачи на бумажном носителе. Максимальная скидка по промокоду составляет 500 000 рублей

Промокод реферальный	Персональный промокод, который выпускается для каждого Участника Программы, совершившего покупку одной и более Образовательной программы. Активировать реферальный промокод может только Участник, не совершавший ранее покупку Образовательных программ Школы и/или Бакалавриата Школы. Промокод не может быть активирован Участником, совершившим покупку образовательной программы до активации данного промокода. Срок действия реферального промокода не ограничен
Реферал	Физическое лицо, не совершавшее покупку образовательной программы Школы и/или Бакалавриата Школы до активации реферального промокода и получившее реферальный промокод от Реферрера для активации
Реферрер	Физическое лицо, совершившее покупку одной и более образовательной программы Школы и/или Бакалавриата Школы до активации реферального промокода (выпускники Образовательных программ), которому не начисляются баллы по реферальному промокоду
Партнеры Школы	Юридические или физические лица, оказывающие Школе (аффилированным лицам Школы) информационные и аналитические услуги для улучшения Сервиса и предоставляемых Участнику возможностей
Моя Карта	Раздел в Личном кабинете для визуализации и анализа уровня лояльности Участника и баланса баллов, обеспечивающий Участнику доступ к информации о балансе, уровне и размере набранных Участником баллов, а также о персональных предложениях Участника
Заказчик Образовательной программы	Юридические или физические лица, индивидуальные предприниматели, заключающие договор на Образовательную программу в пользу третьего лица – Участника Программы и выступающие стороной по сделке в роли Заказчика/Плательщика
Форма обратной связи	Интерактивная форма коммуникации, осуществляемой между Участником и Школой через Личный кабинет и/или по адресу loyalty@skolkovo.ru
Другие термины и определения, используемые в настоящих Правилах, понимаются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации.	

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437, статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) настоящая оферта является официальным, публичным и безотзывным предложением Школы о заключении пользовательского соглашения (далее – Пользовательское соглашение) на участие в Программе, условия которого определены в настоящих Правилах (оферте).

1.2. Настоящие Правила распространяют своё действие на всех Участников Программы.

1.3. Факт ознакомления Участника с настоящими Правилами Программы, заполнения регистрационной формы на Сайте, а также согласия с обработкой персональных, предоставленных им в ходе заполнения формы для участия в Программе и в целях реализации Школой Программы, является акцептом настоящих Правил (оферты) Участником. Срок акцепта настоящей оферты не ограничен.

1.4. Акцептом настоящих Правил и содержащихся в них условиях является регистрация на Сайте, сопровождающаяся созданием личного кабинета и принятием настоящих Правил на Сайте. Только

зарегистрированные Участники могут получать и использовать баллы. Незарегистрированным Участникам недоступны информация о счёте и возможность списания начисленных баллов. Участие в Программе лиц, не соответствующих требованиям настоящих Правил, не допускается.

1.5. В случае несогласия Участника с положениями настоящих Правил, в том числе в случае внесения Школой изменений в настоящие Правила, Участник не вправе использовать Программу и/или базы данных на Сайте, в мобильном приложении и/или на иных платформах, и обязан прекратить их использование немедленно и прекратить участие в Программе. В противном случае Участник признается выразившим согласие с внесенными в Правила изменениями.

1.6. Школа вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, в том числе, но не ограничиваясь этим, устанавливать какие-либо ограничения предоставления Привилегий, изменять размеры и/или условия их предоставления, приостанавливать действие Программы, а также изменять любые иные условия Программы в любое время путем размещения на Сайте соответствующей информации и/или информирования Участников через личный кабинет.

Правила могут быть изменены путем размещения новой редакции Правил на Сайте, с которыми Участнику необходимо ознакомиться, что является достаточным и надлежащим способом уведомления Участников об изменении Правил Программы и акцептом Участником Правил в новой редакции. Новая редакция Правил вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией самих Правил.

В случае несогласия с новой редакцией Правил Участник уведомляет Школу об отказе от дальнейшего участия в Программе по адресу loyalty@skolkovo.ru. В этом случае баллы, начисленные Участнику до его отказа от участия в Программе, могут быть использованы им в течение 1 (Одного) года с даты отказа от участия либо переданы путем зачисления на счет другому Участнику Программы.

1.7. Действие Программы может быть приостановлено либо прекращено в любое время без указания причин с предварительным уведомлением Участников Программы посредством размещения такой информации на Сайте за 30 (Тридцать) календарных дней до приостановления (прекращения) Программы, что является достаточным и надлежащим способом уведомления Участников. В этом случае баллы, начисленные до наступления даты приостановления (прекращения) Программы, могут быть использованы Участниками в течение 1 (Одного) года с даты приостановления (прекращения) Программы.

1.8. Датой вступления в силу настоящих Правил и/или изменений к ним является дата публикации на Сайте Программы, если иное не установлено настоящими Правилами либо их новой редакцией.

1.9. В случае регистрации Участника в Программе в период прохождения обучения по Образовательной программе или в течение 6 (Шести) месяцев после успешного прохождения Образовательной программы, Участнику могут быть начислены баллы за Образовательную программу в соответствии с уровнем участия и на условиях настоящих Правил. В случае регистрации Участника в Программе позднее вышеуказанного срока баллы **не** начисляются.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

Школа вправе:

- на свое усмотрение в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Пользовательское соглашение (в том числе заблокировать или удалить Личный кабинет) с Участником Программы, который нарушает любое из положений Правил;
- временно приостановить действие Программы;
- не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с участниками Программы, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации;
- на свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить или изменить действие Программы, если по какой-то причине любой аспект настоящей Программы не может быть реализован так, как это было запланировано Школой в соответствии с целями Программы, включая любую причину, неконтролируемую Школой, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащую реализацию Программы;

- сохранять и обрабатывать первоначально полученные регистрационные данные Участника, в том числе и в случае их редактирования (изменения, удаления) в дальнейшем Участником в его Личном кабинете, на срок, указанный в согласии на обработку персональных данных, размещенном на Сайте программы;
- в случае необходимости требовать у Участников сведения, необходимые для предоставления в налоговые органы в соответствии с действующим налоговым законодательством РФ, при этом Участник обязан своевременно предоставлять Школе такую информацию по письменному требованию, содержащему основания и цель предоставления;
- аннулировать часть или все накопленные Участником баллы в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, в том числе:
 - (а) в связи с прекращением действия Программы;
 - (б) в связи с отсутствием Активности согласно настоящим Правилам;
 - (с) в связи с ошибочным начислением баллов, т.е. при отсутствии оснований для их начисления. Такие баллы аннулируются путем списания с «ошибочного» Счета;
 - (д) в случае нарушения Участником действующих в Школе локально-нормативных актов, в том числе, устанавливающих этические нормы поведения (к примеру, Кодекс этики Школы), Правил поведения на Кампусе Школы, а также условий действующего договора (трудового или договора гражданско-правового характера), заключенного Участником со Школой;
 - (е) в случае применения к Участнику Школой мер дисциплинарного взыскания как в рамках образовательных отношений, так и трудовых отношений;
 - (ф) в случае досрочного расторжения образовательного договора/оферты в связи с отказом Участника от обучения на Образовательной программе, по которой Участнику были начислены баллы;
- аннулировать Привилегии и уровень участия в Программе Участника в случае досрочного расторжения образовательного договора/оферты в связи с отказом Участника от обучения на Образовательной программе, если отказ от обучения повлечет за собой понижение Уровня участия в Программе.

Школа обязана:

- начислять на Счёт Участника баллы согласно настоящим Правилам.

Школа не несёт ответственности за:

- отсутствие индивидуальной возможности у Участника ознакомиться с настоящими Правилами;
- неисполнение или несвоевременное исполнение Участниками Программы обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;
- правильность, точность и достоверность данных, контактной и иной информации, которую Участники указали при заполнении регистрационной формы на Сайте Программы, в Личном кабинете на Сайте Программы, а равно за невозможность связаться с Участниками по причине указания ими недостоверной контактной информации, отсутствия отклика Участника на звонки, обращения, письма, а также за невозможность использовать полученную от Участников информацию в рамках Программы, по причинам, не зависящим от Школы;
- Школа не несет ответственности за недобросовестное использование персональных данных участниками в Программе лояльности.
- недоступность информации о состоянии Счёта Участника в случае технических неполадок, устранение которых напрямую не зависит от Школы;
- за технические сбои в работе интернет-провайдера, к которому подключен Участник, за действия/бездействия операторов сотовой связи.

Участник вправе:

- ознакомиться с Правилами Программы и получать информацию из источников, упомянутых в настоящих Правилах;

- принимать участие в Программе в порядке, определённом настоящими Правилами;
- получать Привилегии при соблюдении соответствующих условий Программы;
- заявить о своём отказе от участия в Программе, о несогласии с настоящими Правилами, с изменениями в Правилах. При этом Участник автоматически утрачивает все свои права в рамках Программы, начиная с даты получения Школой соответствующего уведомления от такого Участника (за исключением права использования баллов, оставшихся на счете Участника). Указанное в настоящем пункте уведомление должно быть направлено Участником через Форму обратной связи в Личном кабинете на Сайте или по адресу электронной почты loyalty@skolkovo.ru с указанием темы письма «Отказ».

Факт участия в Программе означает, что:

- Участник об изменении информации уведомляет Школу посредством изменения личных данных в Личном кабинете Участника (изменить неактуальные номер сотового телефона, адрес электронной почты Участника на актуальные);
- В случае поступления каких-либо претензий к Школе со стороны третьих лиц, в связи с нарушением Участником прав третьих лиц в ходе проведения Программы, Участник несет самостоятельную ответственность по разрешению таких споров;
- Участник самостоятельно принимает меры по сохранению конфиденциальности данных, а именно: логина и пароля для доступа в Личный кабинет и к разделам Программы, и любым способом защищает их от несанкционированного доступа третьих лиц;
- Участник незамедлительно уведомит Школу обо всех известных ему инцидентах несанкционированного доступа третьих лиц к его Личному кабинету;
- Участник выражает согласие на списание баллов с его Счета для оплаты части стоимости Образовательной программы по договору, заключаемому между Заказчиком Образовательной программы и Школой в пользу такого Участника.

С целью обеспечения получения Участником актуальной информации:

- о настоящих Правилах – Участник может самостоятельно отслеживать внесение всех изменений и дополнений в Правила и обращаться на Сайт за актуальной информацией. Совершение Участником действий, направленных на начисление или списание баллов после вступления в силу новой редакции Правил, является акцептом Участника изменений, дополнен Правил, подтверждением согласия Участника с новой редакцией Правил и ознакомлением со всеми условиями;
- о состоянии своего счёта и/или правилах начисления баллов, ограничениях на использование баллов – Участник может самостоятельно ознакомиться с информацией на Сайте Программы.

Участник осознает, понимает и выражает своё согласие с тем, что:

- все расходы, понесённые ими в связи с участием в Программе (в том числе, но, не ограничиваясь, расходы, связанные с доступом в Интернет, оплатой телефонной, в том числе сотовой (мобильной) связи) Участник оплачивает самостоятельно.

Участникам запрещено:

- использовать Программу в целях осуществления противозаконной деятельности, в целях, противоречащих настоящим Правилам и законодательству РФ. Участники соглашаются соблюдать законы Российской Федерации, а также соблюдать приемлемые нормы поведения, в том числе не распространять спам, не распространять рекламу, вредоносное программное обеспечение, ссылки на WEB-ресурсы, которые могут нанести вред Школе и (или) третьим лицам, а также не совершать на Сайте иные действия, не соответствующие общепринятым нормам морали, не использовать подложные данные, персональные данные третьих лиц при регистрации и участии в Программе;
- осуществлять действия с намерением оскорбить или использовать при общении обсценную лексику, угрозы, предоставлять заведомо ложные данные, совершать мошеннические действия

либо злоупотреблять условиями настоящих Правил в целях получения незаконной выгоды от участия в Программе в собственных интересах или третьих лиц.

3. УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ

3.1. Участие в Программе является безвозмездным.

3.2. Принять участие в Программе возможно путем совершения действий на Сайте. Для участия в Программе необходимо акцептовать настоящие Правила и подтвердить свое согласие с условиями Программы.

3.3. Участник по собственной инициативе вправе в любое время прекратить своё участие в Программе путём сообщения в Службу поддержки или по адресу электронной почты loyalty@skolkovo.ru о прекращении своего участия в Программе указав данные, которые он сообщал при присоединении к Программе с наименованием темы письма «Отказ».

3.4. Информация об уровне участия и количестве баллов доступна для Участника в Личном кабинете на Сайте.

3.5. Переход на уровень участия происходит автоматически при выполнении необходимых для перехода условий, если иной момент перехода не установлен настоящими Правилами.

3.6. Участники Программы на уровне Gold, Platinum и Diamond вправе передавать друг другу баллы в пределах и на условиях, установленных настоящими Правилами.

Участник вправе передать свои баллы другому Участнику. Минимальный размер баллов допустимый для передачи составляет 5 000 баллов.

Участник, передающий баллы, должен подтвердить свой номер телефона в Личном кабинете на Сайте (если номер телефона не подтверждён в Личном кабинете, то передача баллов невозможна).

Передача баллов происходит через письменное обращение Участника на loyalty@skolkovo.ru, либо самостоятельно через Личный кабинет на Сайте.

Участник Программы, которому передаются баллы, может использовать полученные баллы только в соответствии с занимаемым уровнем участия в Программе.

4. БАЛЛЫ

4.1. Размер баллов, начисляемых Участникам за покупки Образовательных программ Школы в соответствии с занимаемым уровнем в Программе, определяется Школой в нижеизложенной Таблице 1 и Таблице 2.

Таблица 1

Наименование уровня	Условие достижения уровня			Количество начисляемых баллов за первую покупку** Образовательной программы после регистрации на участие в Программе (% от суммы покупки)	Количество начисляемых баллов за покупку после присвоения уровня (в % от суммы покупки), но не более 700 000 руб. ***	Допустимый размер оплаты стоимости покупки баллами (не более)
	Сумма оплаченных Образовательных программ* и товаров в онлайн-магазине Школы (руб.)	и л и	Общая сумма пожертвований в Фонд Школы			
Bronze	до 499 999		от 5 000 до 99 999	5%	1%	10%
Silver	от 500 000 до 1 999 999		от 100 000 до 499 999		3%	20%
Gold	от 2 000 000 до 6 999 999		от 500 000 до 999 999		8%	30%
Platinum	от 7 000 000 до 14 999 999		от 1 000 000 до 4 999 999		10%	50%

Diamond	от 15 000 000		от 5 000 000		12%	70%
---------	---------------	--	--------------	--	-----	-----

* Школа оставляет за собой право для присвоения уровня участия в Программе учесть стоимость Образовательной программы, оплаченной и пройденной Участником до даты размещения настоящих Правил на Сайте при условии наличия у Участника документов, подтверждающих оплату стоимости Образовательной программы и ее завершение Участником. На основании предоставленного Участником заявления, подтверждающих документов и при отсутствии у Школы каких-либо претензий к Участнику, в т. ч. финансовых, Участнику присваивается соответствующий уровень.

** Под покупкой понимается полная или частичная фактическая оплата стоимости Образовательной программы, выбранной Участником и/или товара в онлайн-магазине Школы.

*** Максимальное количество начисляемых баллов за одну покупку составляет 700 000 баллов. Например, при оплате образовательной программы стоимостью 50 млн. рублей на уровне Diamond количество начисляемых баллов, согласно Таблице 1 будет рассчитывается в размере 12 % от 50 млн. рублей, но начислено будет 700 000 баллов.

4.2. При покупке Образовательной программы и/или товара в онлайн-магазине, Участник вправе начислить баллы за такую покупку либо оплатить часть стоимости Образовательной программы и/или товаров в онлайн-магазине Школы ранее начисленными баллами за предыдущие покупки.

Порядок начисления баллов осуществляется после совершения Участником оплаты стоимости Образовательной программы и/или товара в онлайн-магазине в процентном соотношении, предусмотренном Таблицей 1 Правил, от фактически полученных Школой денежных средств по заключенному договору и/или по квитанции (чеку).

Порядок оплаты баллами стоимости Образовательной программы осуществляется путем списания баллов со Счета Участника в пределах размера (в процентах), предусмотренного Таблицей 1 Правил от стоимости обучения. Списание баллов со Счета Участника осуществляется после заключения договора на покупку Образовательной программы и не подлежит дальнейшему пересмотру после старта Образовательной программы.

4.3. Участник Программы может использовать баллы для оплаты части стоимости Образовательной программы только для себя или для члена своей семьи в соответствии с занимаемым уровнем участия в Программе. Допустимый размер оплаты стоимости покупки баллами Образовательной программы приведен в Таблице 1 настоящих Правил.

При использовании баллов для оплаты части стоимости Образовательной программы для члена своей семьи Школа вправе потребовать от Участника подтверждение родственных связей и иные документы лица, в пользу которого происходит списание баллов. В случае отказа Участника в представлении документов Школа вправе отказать Участнику использовать баллы для члена своей семьи.

4.4. Участник Программы может использовать баллы, начисленные за покупку Образовательной программы и/или товаров в онлайн-магазине, только на оплату части стоимости новой Образовательной программы при заключении договора. Участник не вправе использовать баллы для оплаты части стоимости уже начатой Образовательной программы или для погашения задолженностей по другим Образовательным программам.

4.5. Начисленные в рамках Программы баллы отражаются в Личном кабинете Участника Программы в соответствии с настоящими Правилами.

4.6. Баллы начисляются автоматически на Счет Участника после Активности и/или наступления событий, указанных в Таблицах 2, 3, 4, 5 и 6 Правил в течение 10 (десяти) рабочих дней в соответствии с Уровнем участия в Программе. При оплате Образовательной программы и/или товаров в онлайн-магазине баллы на Счет Участника начисляются после получения Школой денежных средств. Начисление баллов при оплате каждого модуля/курса Образовательной программы отдельно осуществляется пропорционально. Активация баллов для целей их использования Участником осуществляется в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты завершения обучения полностью, либо после завершения обучения по очередному образовательному модулю/курсу.

Таблица 2

Активности и/или иные события	Количество начисляемых баллов с учетом Уровня				
	Bronze	Silver	Gold	Platinum	Diamond
Баллы за регистрацию в Программе	1000	1000	1000	1000	1000
Баллы на день рождения Участника	2000	3000	5000	7000	10 000
Заполнение оценочной формы после прохождения учебного модуля на Образовательной программе	1000	2000	4000	8000	10000
Заполнение оценочной формы Entry survey	3000	7000	15 000	30 000	45 000
Заполнение оценочной формы Exit survey	5000	10 000	20 000	40 000	50 000
Заполнение оценочной формы Employment survey	10 000	15 000	50 000	50 000	50 000
Повторная покупка в течение 9 месяцев после совершения предыдущей покупки*	+0,5%	+1%	+1,5%	+2%	+3%
Годовщина активного участия в Программе **	1000	1500	2000	2500	3000

* Единоразовое увеличение размера начисления баллов за повторную покупку. Например, на уровне Gold размер начисляемых баллов за повторную покупку в течение 9 месяцев после предыдущей покупки будет рассчитан как: 8% + 1,5% и составит 9,5%.

** Начисление баллов в годовщину участия в Программе осуществляется Участникам, которые после регистрации в Программе проявили одну из форм Активности: есть 1 и более покупок или взнос в Фонд Школы после регистрации.

Таблица 3 Начисление дополнительных баллов при покупке Образовательной программы стоимостью от 1 000 0000 (Одного миллиона) рублей и выше

	Условие начисления	Период покупки и размер начисления баллов от суммы покупки		
		за 6+ месяцев до начала обучения на Образовательной программе	от 3+ до 6 месяцев до начала обучения на Образовательной программе	за 3 и менее месяцев до начала обучения на Образовательной программе
Покупка Образовательной программы стоимостью от 1 млн руб. и выше	100% оплата стоимости Образовательной программы (один транш по договору)	20%	10%	8%
	при покупке от 2 до 4 человек*	10%		
	при покупке от 5 человек	15%		
	среднее количество траншей от стоимости	нет	6%	4%
	максимальное количество траншей от стоимости	нет	4%	нет

*под покупкой от двух до нескольких человек в рамках настоящих Правил понимается покупка одинаковой Образовательной программы с другом, коллегой, родственником.

Количество траншей при покупке Образовательной программы стоимостью от 1 000 0000 (Одного миллиона) рублей и выше

Наименование Образовательной программы	Срок обучения на Образовательной программе,	СРЕДНЕЕ количество траншей	МАКСИМАЛЬНОЕ количество траншей
Executive MBA	18 мес. / 17 модулей	4	16
Master of Business Administration	18 мес. / 16 модулей	4	15
Bachelor of Business of Administration	4 года	4	8
СКОЛКОВО Практикум	6 мес. / 6 модулей	3	5
Master in Public Strategy	6 мес. / 8 модулей	3	5
Healthcare management	6 мес. / 6 модулей	2	6
Executive-коучинг	8-10 мес. / 8 модулей	4	8
LIFT: Leadership Identity Foundation and Transformation	6 мес. / 3 модуля	-	3
Digital Shift	4 мес. / 4 модуля	2	4
FLOW: Female Leaders Opportunities and Wholeness	5 мес.	2	4

Таблица 4 Начисление баллов при покупке Образовательной программы MBA победителями конкурса грантов

Конкурс грантов MBA – для победителей	Условие начисления	Размер начисления баллов от суммы покупки
	100% оплата стоимости программы MBA (оставшейся части) после использования гранта для участия в программе MBA	8%
	4 транша (при квартальных траншах стоимости программы MBA после использования гранта для участия в программе MBA)	4%
	16 траншей (или при максимальном количестве траншей стоимости программы MBA после использования гранта для участия в программе MBA)	нет

Таблица 5 Начисление баллов при покупке Образовательной программы стоимостью от 300 тысяч рублей до 1 000 000 (Одного миллиона) рублей.

Покупка Образовательной	Условие начисления	Период покупки и размер начисления баллов от суммы покупки
-------------------------	--------------------	--

программы стоимостью от 300 000 (Трехсот тысяч) рублей до 1 000 000 (Одного миллиона) рублей		за 6+ месяцев до начала обучения на Образовательной программе	от 2 до 6 месяцев до начала обучения на Образовательной программе
	при покупке от 2 до 4 человек	10%	
	при покупке от 5 человек	15%	
	100% оплата	10%	нет

Таблица 6 Начисление баллов при покупке Образовательной программы стоимостью до 300 000 (Трехсот тысяч) рублей

	Формат обучения	Условие начисления	Период покупки и размер начисления баллов от суммы покупки за 2+ месяцев до старта
Покупка Образовательной программы стоимостью до 300 000 (Трехсот тысяч) рублей	ОФЛАЙН	при покупке от 2 до 4 человек	10%
		при покупке от 5 человек	15%
	ОНЛАЙН	100% оплата	10%
		при покупке от 2 до 4 человек	10%
		при покупке от 5 человек	15%

4.7. В случае, если баллы за Активность Участника не начислены в соответствии с Правилами, Участник вправе сообщить об этом через специальную форму «Сообщить о неучтенной Активности» в Личном кабинете или уведомив по адресу электронной почты loyalty@skolkovo.ru с указанием темы письма «Неучтенная активность». Школа осуществит проверку и если по завершении соответствующей проверки будет установлено, что баллы должны быть начислены, то начисление производится Администратором Программы. Срок рассмотрения такого сообщения/уведомления составляет 7 (семь) рабочих дней с момента получения Школой.

4.8. Участнику Программы могут быть начислены Премияльные баллы. Под Премияльными баллами в рамках настоящих Правил понимаются активные баллы, которыми Участник вправе оплатить до 100 (ста) процентов стоимости Образовательной программы независимо от уровня участия в Программе.

4.9. Начисленные баллы используются в следующем порядке:

4.9.1. начисление баллов происходит согласно присвоенному значению 1 рубль равен 1 баллу после получения Школой оплаты стоимости Образовательной программы и/или товаров в онлайн-магазине;

4.9.2. начисление Премияльных баллов осуществляется по Промокодам, полученным Участником Программы в рамках отдельных маркетинговых мероприятий Школы. Порядок использования Промокодов для начисления или списания Премияльных баллов осуществляется на условиях, предусмотренных разделом 6 настоящих Правил;

4.9.3. оплата баллами (в том числе, премияльными баллами) иных услуг (питание, парковка, адмиссия при прохождении собеседования, либо иного испытания по выбранной Участником образовательной программе и прочее) не осуществляется;

4.9.4. одновременное начисление и списание баллов (в том числе, премиальных баллов) для оплаты одной образовательной программы не предусмотрено;

4.9.5. при наличии коммерческой скидки на Образовательную программу, гранта, сертификата или промокода на скидку (за исключением промокода на Премиальные баллы), полученного Участником не в рамках Программы (в рамках отдельных маркетинговых мероприятий и акций Школы), баллы рассчитываются исходя из стоимости покупки после учета всех скидок.

4.10. Восстановление и/или начисление баллов в рамках Программы осуществляется Школой в случае ошибочного списания баллов по вине Школы или техническим причинам. Школа вправе начислить, либо восстановить списанные баллы по тем или иным основаниям по решению Школы.

4.11. Баллы, Премиальные баллы и Привилегии, предоставляемые Участнику, не могут быть проданы другому лицу или использованы иным образом, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

4.12. Допускается одновременное списание активных баллов и Премиальных баллов для оплаты одной Образовательной программы.

4.13. Ограничение на начисление и списание баллов.

Баллы (в том числе, Премиальные баллы), начисленные Участнику в рамках настоящей Программы не суммируются с баллами Участника и/или Заказчика, начисленными в рамках Программы лояльности для корпоративных клиентов Школы.

Мероприятия: при покупке билетов на Мероприятия Школы Участник не вправе использовать баллы (в том числе, Премиальные баллы) для оплаты части стоимости билета на Мероприятие.

В отдельных случаях и с учетом Мероприятия, Школа вправе предоставить возможность Участнику списать баллы на оплату части стоимости Мероприятия по тем или иным основаниям Школы.

Гранты:

В случае частичной оплаты стоимости Образовательной программы с помощью гранта от Школы баллы на сумму гранта не начисляются. Баллы могут быть начислены только на сумму, оплаченную Участником из собственных средств. При частичной оплате стоимости Образовательной программы грантом Школы Участник не может дополнительно использовать баллы для оплаты Образовательной программы.

В случае частичной оплаты стоимости Образовательной программы с помощью гранта от другой организации баллы могут быть начислены. При частичной оплате стоимости Образовательной программы грантом от другой организации Участник может использовать баллы для оплаты части стоимости Образовательной программы.

В случае полной оплаты стоимости Образовательной программы с помощью гранта от Школы на Счет Участника начисляются баллы в размере 1% (один процент) от полной стоимости Образовательной программы. Баллы начисляются на текущую стоимость Программы на дату заключения договора на обучение.

Скидки: при использовании коммерческой скидки для оплаты Образовательной программы Участник не вправе использовать баллы (в том числе, премиальные баллы), начисленные по Программе.

Сертификаты: при использовании денежного сертификата для оплаты части стоимости Образовательной программы Участник не вправе использовать баллы (в том числе, премиальные баллы).

Партнерское сотрудничество: в случае предоставления 100% скидки от стоимости Образовательной программы в рамках партнерского соглашения, заключенного между Школой и другим юридическим лицом, являющимся Партнером/Спонсором Школы, на Счет Участника, являющегося представителем Партнера/Спонсора Школы, баллы начисляются в размере 1% (один процент) от полной стоимости Образовательной программы. Баллы начисляются на текущую стоимость Программы на дату заключения договора на обучение.

Онлайн-магазин: в случае оплаты Участником части стоимости покупок в онлайн-магазине баллами, максимальная сумма списания баллов в текущем календарном месяце составляет 300 000 баллов (лимит). При достижении лимита списание баллов на покупку товаров в онлайн-магазине возможно только в следующем календарном месяце в рамках установленного лимита.

Для оплаты покупок в онлайн-магазине Участник не вправе использовать Премияльные баллы, начисленные по Программе.

Настоящие ограничения применяются в отношении Участников Программы, если иное не определено локальным нормативным актом Школы.

5. УРОВНИ УЧАСТИЯ

5.1. При регистрации в Программе всем Участникам присваивается Уровень Bronze, который является базовым.

5.2. В рамках Программы Участник может повысить свой Уровень в Программе с уровня Bronze до уровня Diamond. Уровень Diamond является конечным. Повышение Уровня достигается за счёт активного участия, выразившегося в выполнении действий, предусмотренных Таблицами 1 и 2 настоящих Правил.

5.3. Перейти с Уровня на Уровень могут лишь Участники, выполнившие условия, указанные в Таблице 1 настоящих Правил. Смена Уровня Участника осуществляется по мере выполнения действий, достаточных для достижения следующего Уровня.

5.4. Все условия по начислению баллов на Уровне, указанном в Таблице 1, вступают в силу после присвоения Участнику соответствующего уровня участия в Программе.

Например, после покупки Образовательной программы Участник, получивший уровень Gold, может получить на Счет 8% баллов от стоимости следующей покупки Образовательной программы либо оплатить баллами до 30% стоимости следующей покупки Образовательной программы.

5.5. Участник Программы на уровне Bronze получает на Счет 5% баллов только от стоимости первой покупки Образовательной программы.

6. ПРОМОКОДЫ

6.1. Условия предоставления

6.1.1. Промокоды предоставляются в электронном или печатном виде по усмотрению Школы одним из следующих способов:

- персонализированная рассылка на электронную почту Участника от имени Школы;
- при размещении на сайте Школы;
- при размещении на страницах социальных сетей Школы;
- при размещении рекламы Школы в сети Интернет;
- при размещении Партнерами Школы на их сетевых ресурсах;
- персонализированная выдача Школой или Партнером Участнику на бумажном носителе.

6.1.2. Промокоды доступны неограниченному кругу лиц на условиях, указанных в настоящих Правилах и/или информации к Промокоду, переданной с ним либо размещенной на Сайте Программы.

6.1.3. Срок действия Промокода ограничен условиями применения конкретного Промокода. Сроки действия и применения конкретных Промокодов указываются на Сайте Программы и/или в информации к Промокоду, переданной с ним. Активировать и использовать Промокод на Сайте необходимо в период его действия. После окончания срока действия Промокод аннулируется.

6.1.4. Партнеры Школы предоставляют Участникам Промокоды на Образовательные программы Школы, которые могут быть использованы Участниками в соответствии с условиями и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

6.2. Правила использования Промокодов

6.2.1. Один Промокод может быть активирован одним Участником только один раз. Повторное использование того же Промокода тем же Участником невозможно.

6.2.2. Участник может использовать Промокод только один раз, если иное не указано в условиях предоставления Промокода, размещенных на Сайте.

6.2.3. Участник вправе передать свой Промокод третьему лицу.

6.2.4. Участнику запрещается продавать Промокод, а также использовать его иными способами в коммерческих целях. В случае нарушения указанного требования Школа вправе отказать в использовании Промокода и аннулировать баллы, начисленные по такому Промокоду.

6.2.5. **Реферальный промокод** Реферрера может активировать Реферал в своем Личном кабинете Программы после регистрации и получить баллы с учетом уровня участия Реферрера в Программе.

6.2.6. Количество баллов, начисляемых Рефералу по Реферальному промокоду, зависит от занимаемого Реферером уровня участия в Программе, а именно:

Реферреру на уровне Bronze предоставляется промокод на 25 000 баллов;

Реферреру на уровне Silver предоставляется промокод на 35 000 баллов;

Реферреру на уровне Gold предоставляется промокод на 75 000 баллов;

Реферреру на уровне Platinum предоставляется промокод на 100 000 баллов

Реферреру на уровне Diamond предоставляется промокод на 150 000 баллов.

Например, Участник на уровне Gold (Реферрер) получит реферальный промокод на 75 000 баллов, который он вправе передать третьему лицу – Рефералу. Реферал при активации такого промокода получит 75 000 баллов на Счет для совершения первой покупки образовательной программы и/или товаров в онлайн – магазине Школы.

6.2.7. Срок действия баллов, начисленных после активации Реферального промокода составляет 3 года со дня его активации.

6.3. Изменение Правил использования Промокодов

6.3.1. Правила предоставления и использования Промокодов могут быть изменены Школой в одностороннем порядке без предварительного уведомления Участника, в том числе срок действия Промокодов и/или количество начисляемых баллов.

6.3.2. Новая редакция условий предоставления и использования Промокодов размещается на Сайте Программы либо направляется Участнику по электронной почте, указанной им при регистрации в Программе. Школа вправе досрочно прекратить проведение акции, при этом Участники не имеют права требовать каких-либо компенсаций и возмещения ущерба.

6.3.3. В целях противодействия злоупотреблению при использовании Промокодов Школа оставляет за собой право применять различные способы проверки добросовестности использования Промокода. В случае недобросовестного использования Промокода Школа вправе отказывать в использовании Промокода и аннулировать баллы, начисленные по такому Промокоду.

6.3.4. Ни при каких обстоятельствах Школа не несет ответственности за Промокоды, размещенные на сторонних ресурсах, не имеющих отношения к Школе и/или не распространяемых Партнерами Школы, и не гарантирует работоспособность таких Промокодов.

6.4. Школа при предоставлении Промокода не несет ответственности:

- за неознакомление Участника с условиями предоставления и использования Промокода;
- за сообщение Участником неверных либо неполных сведений о себе, в том числе об их контактных телефонах и электронных адресах;
- за сбои и ошибки в программном обеспечении, учитывающем Участников, их операции и покупки.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Школа оставляет за собой право проводить проверку Счёта Участника Программы, включая приостановку действия Пользовательского соглашения, в том числе частичное/полное ограничение операций по Счету Участника.

7.2. Школа вправе расторгнуть Пользовательское соглашение в случае нарушения Участником требований настоящих Правил.

7.3. Участник самостоятельно несёт ответственность за актуальность и достоверность информации, предоставленной Участником при заполнении регистрационной формы на Сайте, а также предоставленной в последующем, и обязуется в течение 5 (пяти) календарных дней с даты изменения информации уведомлять Школу об изменении информации (изменить неактуальные номер сотового телефона, номера Карты и/или адрес электронной почты Участника на актуальные) посредством изменения данных через Личный кабинет Участника.

7.4. Участник предупреждён о том, что Школа не несёт ответственности за посещение и использование Участником внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте и/или в Личном кабинете, а также за последствия, наступившие в результате такого посещения и использования Участником внешних ресурсов.

7.5. Школа не несёт ответственности за возможный ущерб, нанесённый Участнику, в связи с тем, что Участник сообщил и/или передал другим лицам авторизационные данные его Личного кабинета или любым иным образом не обеспечил их защиту.

7.6. Если Участник нарушил условия настоящих Правил, права третьих лиц или создаёт угрозу для работы Программы, технических средств, платформ её реализации и оснащения, Школа имеет право заблокировать Личный кабинет Участника с дальнейшим его удалением. Остаток баллов на Счёте Участника аннулируется без возможности его восстановления и не возмещается.

7.7. Место рассмотрения возможных споров, возникающих в рамках реализации Программы, – Российская Федерация, г. Москва. Спорные вопросы, связанные с участием в Программе и не предусмотренные настоящими Правилами, разрешаются в претензионном